

Orientations 2007-2009

Adopté par le conseil d'administration du
Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda
le 17 janvier 2007

Enjeux

Orientations 2007-2009

Offre de service

1. Maintenir et améliorer la santé et le bien-être de la population par le maintien et le développement d'actions de promotion de la santé, de prévention de la maladie et de protection des citoyens.
2. Poursuivre la démarche d'amélioration continue de la qualité entreprise auprès des conseils d'agrément au sein de l'ensemble du CSSSRN.
3. Assurer le déploiement, l'appropriation et la diffusion du plan de mesures d'urgence.
4. Poursuivre les démarches du développement du rôle de l'infirmière praticienne spécialisée en première ligne et voir à son implantation au CSSSRN.

Enjeux

Orientations 2007-2009

Offre de service

5. Améliorer l'accès aux services médicaux de première ligne et réduire l'encombrement de la salle d'urgence.
6. Poursuivre la démarche de consolidation et de mise en valeur des services psychosociaux dans l'ensemble de l'établissement.
7. Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour faire face au vieillissement afin d'améliorer l'accès et d'adapter l'offre de service au programme des personnes en perte d'autonomie.
8. Développer des activités de soutien qui visent à prévenir la détresse psychologique et à traiter les personnes ayant un trouble mental.

Enjeux

Orientations 2007-2009

Ressources humaines et développement organisationnel

1. Intensifier les activités prônant les valeurs de gestion de l'établissement, notamment en fonction de la reconnaissance, de l'engagement, de la communication et du développement du sentiment d'appartenance.
2. Soutenir les membres de l'organisation dans le changement lié à la transformation du réseau.
3. Intensifier les activités de mobilisation auprès des membres de l'organisation en vue d'améliorer la présence au travail.
4. Assurer une gestion proactive des ressources humaines qui vise des activités de planification de la main d'œuvre en lien avec les éléments suivants : recrutement, rétention, organisation du travail et gestion de la relève dans toutes les sphères d'activités, incluant le personnel d'encadrement.

Enjeux

Orientations 2007-2009

Ressources humaines et développement organisationnel

5. Optimiser la dispensation des services en favorisant l'innovation, l'interdisciplinarité et l'autonomie professionnelle.
6. Soutenir les activités en vue de tendre vers une culture organisationnelle commune.
7. Favoriser les activités de développement des ressources humaines en matière de compétence, d'expertise et de transfert des connaissances.
8. Être proactif dans la mise en œuvre des activités pour faire face aux départs à la retraite appréhendés.

Communications

Enjeux

Orientations 2007-2009

1. Soutenir des activités d'appropriation et d'intégration de la nouvelle mission, des orientations, de la philosophie de gestion et d'intervention, des valeurs organisationnelles et du code d'éthique auprès des membres de l'organisation.
2. Accentuer les actions en matière de communication afin de faire connaître les services de l'organisation à la population de Rouyn-Noranda et à nos partenaires.
3. S'assurer d'une transmission de l'information pertinente lors de changements organisationnels.

Enjeux

Orientations 2007-2009

Transformation du réseau

1. Adapter l'offre de service aux besoins de la communauté de Rouyn-Noranda par le biais de l'élaboration du projet clinique, en vue d'augmenter l'accessibilité, la continuité et la qualité des services, notamment pour les clientèles vulnérables.
2. Renforcer nos liens et intensifier la collaboration avec nos partenaires sectoriels, intersectoriels et communautaires dans le respect de l'autonomie de chacun, dans le but de poursuivre la mise en œuvre du réseau local.
3. S'assurer de la participation des citoyens, des usagers, des groupes et des communautés dans l'élaboration de l'offre de service et intensifier la collaboration avec les établissements à vocation régionale.
4. S'assurer de l'accompagnement de l'utilisateur et de ses proches, dans le but d'améliorer l'accessibilité et la continuité vers les services spécialisés.