

Orientations 2007-2009 – Rapport d'étape

Marina Larue, directrice générale adjointe et de la santé publique, a présenté un rapport d'étape qui décrit les multiples actions qui ont été posées jusqu'ici en regard des 23 orientations de la période 2007-2009.

Celles-ci sont regroupées en quatre sections : offre de services, ressources humaines et développement organisationnel, communications, transformation du réseau.

Enquête sur la satisfaction des usagers

Le conseil a pris connaissance des résultats d'une enquête menée par l'Agence de la santé et des services sociaux auprès de 500 usagers du CSSS de R-N à l'exception des résidents du centre d'hébergement.

Pas moins de 55 aspects ont été étudiés. L'accueil, l'attitude et la compétence du personnel sont jugés très satisfaisants. Par contre, l'accessibilité, certains éléments de l'environnement physique et la procédure pour porter plainte sont perçus comme moins satisfaisants.

Poste de directeur général – Demande pour lancer le concours de sélection

Conformément à la procédure, le conseil a adopté une résolution demandant au ministre Philippe Couillard l'autorisation de lancer le concours pour choisir la personne qui remplacera l'actuel directeur général, Claude Sanesac, lorsque celui-ci quittera ses fonctions.

D^{re} Christine Gagnon, membre du conseil d'administration

D^{re} Christine Gagnon représente désormais le Département régional de médecine générale au conseil d'administration du CSSS de R-N. Elle succède au D^r Denis Arguin qui avait remis sa démission en mai.

Projet clinique – Comité de suivi

Le conseil a désigné Nancy Aubé pour le représenter au comité de vigie du projet clinique et organisationnel.

Seront également représentés à ce nouveau comité : les conseils professionnels, la direction des services professionnels, la direction de la qualité des services et des soins infirmiers, le comité des usagers et le service d'action communautaire.

Coordonné par Lise Pelletier, responsable de l'élaboration et du suivi du projet clinique, ce comité se réunira deux à trois fois l'an. Il a pour mandat de donner son avis sur le processus entourant le projet clinique et organisationnel.

Rapport de la visite ministérielle au centre d'hébergement

Marina Larue, directrice générale adjointe et de la santé publique, a résumé le rapport préparé par l'équipe de quatre personnes qui a visité le centre d'hébergement en octobre en vue d'en apprécier la qualité.

Composée de représentantes du ministère, de l'Agence de la santé et des services sociaux, du Conseil pour la protection des malades et de la Table régionale de concertation des aînés, l'équipe a passé en revue divers aspects liés à l'environnement organisationnel, humain et physique ainsi qu'aux services, activités et fournitures.

Outre une visite des lieux, l'équipe a tenu une série de rencontres avec les diverses instances touchées : conseil d'administration, comité de direction, comité de gestion de la Direction du programme des personnes en perte d'autonomie, comité des usagers, comité des résidents et comité de vigilance et de la qualité. Des membres du personnel, des familles et des résidents ont également été rencontrés.

Parmi les nombreux éléments que l'équipe a particulièrement appréciés, mentionnons : le dévouement et le sentiment d'appartenance du personnel, l'approche *Milieu de vie*, le recours exceptionnel à des mesures de contrôle

(contention), le respect de l'intimité, le maintien de l'autonomie, la qualité de la nourriture, la participation active du comité des usagers, les activités récréatives et sociales et enfin, l'aménagement, la sécurité et la propreté des lieux.

Ses recommandations portent sur le guide d'accueil, les plans d'intervention individualisés, le code d'éthique, le soutien aux intervenants, la communication entre les gestionnaires et le personnel, la continuité des soins et services, la stabilité du personnel, la communication avec les familles et la confidentialité.

3^e rendez-vous du CSSS de R-N

Le directeur général, Claude Sanesac, a informé les membres du conseil que notre établissement tiendra, le 6 mars, une rencontre d'une journée avec les acteurs du réseau local de santé et de services sociaux.

Ce réseau comprend notamment : organismes communautaires, établissements de santé, médecins, institutions d'enseignement, entreprises d'économie sociale et Ville de R-N.

Lors de ce 3^e rendez-vous, il sera notamment question des orientations 2007-2009, du projet clinique, de l'itinéraire d'un usager, du portrait de santé 2006.

De son côté, l'Agence de la santé et des services sociaux présentera sa planification stratégique.

Félicitations à Nathalie Lagrange

Le conseil adressera ses félicitations à l'infirmière Nathalie Lagrange, qui, dans le cadre d'un stage, a coordonné la production d'une pochette d'information à l'intention des parents de l'Abitibi-Témiscamingue ayant un enfant atteint d'un cancer.

Leucan, qui a soutenu financièrement le projet, adaptera le contenu de celle-ci pour qu'elle puisse être utilisée dans les autres régions du Québec.