

## Rapport financier annuel

Sur recommandation du comité de vérification et après une présentation de **Gérald Létourneau**, de la firme Samson Belair/Deloitte & Touche, le conseil d'administration a adopté le rapport financier pour l'exercice se terminant le 31 mars 2009.

Pour les activités principales, les revenus s'élèvent à 73 335 057 \$ alors que les dépenses se chiffrent à 74 309 419 \$, ce qui se traduit, en tenant compte des activités accessoires, par un déficit de 981 306 \$, légèrement supérieur aux prévisions.

La pénurie de main d'oeuvre qui oblige à avoir recours au temps supplémentaire et à de la main d'oeuvre indépendante, le coût élevé des médicaments et le sous-financement des services spécialisés offerts aux nouveau-nés de l'ensemble de la région expliquent cet excédent des dépenses sur les revenus.

Tel que le prévoit la loi, un plan de redressement, basé notamment sur une réorganisation du travail dans certains secteurs, a été présenté à l'Agence en janvier pour résorber ce déficit au cours des années 2009-2010 et 2010-2011.

Des félicitations ont été adressées à Isabelle Rodrigue, chef du Service de comptabilité et à son équipe pour le travail accompli. Cette année, l'équipe devait intégrer de nombreuses modifications tout en disposant de deux semaines de moins.

## Budget 2009-2010

À la suite de la présentation de **Jean-Guy Giroux**, directeur des ressources financières, matérielles et informationnelles, le conseil a adopté le budget équilibré 2009-2010. On y prévoit des revenus de 73 872 810 \$ et des dépenses du même ordre.

## Acquisition des biens et services

Le conseil d'administration a adopté une nouvelle Politique d'acquisition

de biens et services. Comme l'a expliqué, **Jean-Guy Giroux**, directeur des ressources financières, matérielles et informationnelles, la politique précédente a été révisée pour tenir compte des exigences de la Loi sur les contrats des organismes publics adoptée en octobre 2008.

## Maintien des parcs d'équipement

Conformément au cadre de gestion du ministère, le conseil d'administration a adopté successivement trois plans triennaux (2009-2012) de maintien de parc d'équipement : équipement non médical et mobilier (784 760 \$), actifs informationnels (311 016 \$), équipement médical (3 355 000 \$).

## Plan triennal de conservation et de fonctionnalités immobilières

Le conseil d'administration, à la suite de l'information fournie par **Claude Éthier**, directeur des services techniques, a autorisé trois modifications au plan triennal de conservation et de fonctionnalités immobilières adopté en septembre 2008.

Ces modifications touchent un site non traditionnel de soins au 4<sup>e</sup> étage de l'hôpital en prévision d'une pandémie, l'Unité de médecine familiale et enfin, le réaménagement de trois salles de bain thérapeutique au centre d'hébergement.

## Service de biologie médicale

### – Ententes

Le conseil d'administration a autorisé la directrice générale, **Huguette Lemay**, à signer des ententes qui permettront à notre établissement de fournir des services de biologie médicale à deux cliniques médicales et aux services de santé de cinq entreprises minières.

## Santé au travail – Transfert

Le conseil d'administration a autorisé la directrice générale, **Huguette Lemay**, à signer les ententes qui feront en sorte, entre autres, qu'à compter du 13

septembre, notre équipe de santé au travail (infirmières et techniciens en hygiène du travail) relèvera du CSSS du Lac-Témiscamingue, établissement désigné récemment comme mandataire régional en matière de santé au travail.

## Entente avec *Au coeur de l'âge*

La directrice générale a été autorisée à signer une entente qui permettra à l'organisme *Au coeur de l'âge* d'héberger temporairement, au 4<sup>e</sup> Nord de l'hôpital, neuf usagers sous sa responsabilité ainsi que des personnes en perte d'autonomie actuellement hospitalisées à l'Unité de médecine/chirurgie et qui attendent d'être admises dans une ressource d'hébergement.

## Organisation régionale des services spécialisés en périnatalité

La directrice générale a été autorisée à présenter à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'A.-T. la version finale du projet d'organisation régionale des services spécialisés en périnatalité. Le document inclura les derniers ajouts requis par l'Agence sans toutefois modifier les conditions énoncées initialement pour assurer la qualité des soins et des services ainsi que la sécurité des usagères et des nouveau-nés.

## Conseil multidisciplinaire – Rapport annuel

Le poste de président du comité exécutif du conseil multidisciplinaire étant dépourvu de son titulaire depuis septembre, c'est l'ex-présidente **Élise-Ariane Cabirol** qui a présenté le rapport annuel de cette instance.

D'avril à septembre, le conseil a donné son avis sur quatre sujets, soit la réorganisation à la Direction des personnes âgées en perte d'autonomie, le cadre de référence du projet d'organisation clinique, le plan d'action du volet *Cancer* du projet d'organisation clinique et enfin, le rôle des auxiliaires aux services de santé et de services

sociaux dans l'évaluation des besoins de certains usagers du Service de soutien à domicile en matière de soins d'hygiène.

Le rapport contient quelques recommandations pour relancer le conseil. En ce sens, la création d'une Direction des services multidisciplinaires est bien accueillie.

### **Comité de gestion des risques – Rapport annuel**

**Linda Langevin**, gestionnaires des risques, a présenté le rapport annuel du comité de gestion des risques dont les membres se sont réunis quatre fois au cours de l'année sous la présidence de James Slobodian, membre du conseil d'administration.

Aucune recommandation n'a été émise mais plusieurs sujets ont été abordés dont ceux-ci : formation pour remplir le nouveau formulaire AH-223, sensibilisation à l'importance de déclarer et divulguer les incidents/accidents (3 282 déclarations cette année, soit 190 de moins que l'an dernier), renouvellement des lits et civières, stérilisation rapide, remplacement des thermomètres, ajout de mini-perfuseurs et de pompes volumétriques, automatisation du circuit du médicament, substituts à la contention et à l'isolement.

### **Comité des usagers – Rapport annuel**

**Claudette Carignan** a présenté le rapport annuel du comité des usagers dont elle est la vice-présidente. Les six membres du comité se sont réunis sept fois sous la présidence successive d'**Alain Lefebvre** et **Christine Gervais**.

L'année 2008-2009 aura été celle qui aura permis au comité de se faire connaître auprès de la population. Pour ce faire, avec le soutien d'une firme spécialisée, le comité a organisé diverses activités dont l'une fort remarquée, soit la visite dans nos installations d'un personnage haut en couleurs, le Gardien des droits. Divers articles promotionnels ont été distribués ainsi qu'un calendrier. Le comité a également participé à la Semaine de promotion des droits des usagers.

Parmi les autres activités, signalons : observation à la salle d'urgence, étude d'une demande relative au recours collectif à propos de l'entretien des vêtements en centre d'hébergement, participation à plusieurs activités de formation relatives au rôle du comité et à la défense des droits des usagers.

### **Comité des résidents – Rapport annuel**

Les neuf membres du comité de résidents du centre d'hébergement se sont réunis sept fois sous la présidence d'**Évangéline Roy**. Une réunion générale des résidents et de leur famille a également eu lieu en présence de la direction du CSSS de R-N.

Les diverses enquêtes d'opinion menées au cours de l'année ont permis de constater que les résidents et leurs familles sont satisfaits des soins reçus et qu'ils apprécient l'approche humaine du personnel. Toutefois, ils déplorent le manque de personnel à certaines heures. Dans deux îlots, quelques résidents ont fait part de leur insatisfaction à propos des repas. À ce sujet, le comité a rencontré les responsables et s'est dit satisfait de l'attention portée à ses remarques.

D'autre part, le comité a multiplié les démarches pour renseigner les résidents et leurs familles à propos du recours collectif relatif à l'entretien des vêtements en centre d'hébergement, il a défrayé la confection d'un calendrier remis à chaque résident, il a présenté la messe hebdomadaire pendant l'absence prolongée de l'agente de pastorale et commandité certaines activités du temps des Fêtes.

### **Orientations 2007-2009 – Bilan**

**Marina Larue**, directrice générale adjointe, des soins infirmiers et de la qualité des services, a dressé le bilan des résultats atteints en regard des 23 orientations adoptées par le conseil d'administration pour la période 2007-2009, orientations qui touchaient les quatre enjeux suivants : l'offre de services, les ressources humaines, les communications et la transformation du réseau. Fort satisfaits des résultats obtenus puisque la plupart des cibles ont été atteintes, les membres du conseil ont félicité tous les membres du personnel d'encadrement, dont le leadership a rendu possibles ces réalisations.

### **Programme de traumatologie**

À la suite de la présentation de **D<sup>re</sup> Régine Blackburn**, présidente du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, le conseil d'administration a adopté les cinq premières sections du programme local de traumatologie.

Préparé par un comité multidisciplinaire en vue d'intervenir

le plus efficacement possible auprès des victimes de traumatismes, le programme traite en détails des éléments suivants : procédures, formation requise, composition des équipes, système de garde, lieux physiques, services et équipements disponibles.

Pour l'instant, le programme touche le Service d'imagerie médicale, les laboratoires, le bloc opératoire et la salle d'urgence. S'ajouteront, à l'automne, le Service de réadaptation et l'Unité des soins intensifs.

### **Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens**

Sur recommandation du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, que préside **D<sup>re</sup> Régine Blackburn**, le conseil d'administration a adopté les règlements du Département de médecine familiale, du Département de psychiatrie et du Département d'obstétrique-gynécologie, il a nommé **Marie-Josée Racicot**, chef du Département de pharmacie et accepté la démission de **D<sup>r</sup> Philippe Voglimacci** à titre de médecin examinateur adjoint.

### **Palmarès des urgences**

**Martine Humbert**, directrice de la santé physique, a informé le conseil qu'encore cette année, notre CSSS a obtenu la note B<sup>+</sup> au palmarès des urgences du journal La Presse. Elle a félicité le personnel et les médecins de la salle d'urgence ainsi que des unités de soins qui participent à la gestion des lits. Malgré un taux d'occupation très élevé, l'objectif ministériel de maintenir à moins de douze heures l'attente sur civière a été respecté.

### **À l'honneur**

Le 16 juin, le chapitre régional de l'Ordre des infirmières et infirmiers a remis le prix Gertrude-Duchemin à **Lucie St-Louis**, infirmière au point de service de Cléricy-Mont-Brun, une distinction qui vise à souligner l'apport exceptionnel d'une infirmière de la région à la profession.

D'autre part, le chapitre régional de l'OIIQ a reconnu le caractère novateur de la Clinique de la mémoire de notre CSSS en décernant le prix Innovation Clinique à l'infirmière **Josée St-Cyr**, laquelle a participé à la mise sur pied de ce service conçu sous l'impulsion de **D<sup>r</sup> Marc Neveu**, neurologue.