



Rapport annuel de gestion 2009-2010

À la suite de la présentation des faits saillants de l'année par **Huguette Lemay**, directrice générale, le conseil a adopté le rapport annuel de gestion du CSSS de R-N.

Parmi les faits saillants de la dernière année, notons l'adoption du Plan d'organisation 2009-2012 : orienté vers l'humanisation des services et du milieu de travail, l'obtention de l'agrément d'Agrément Canada avec un pourcentage moyen des critères à priorité élevée conforme à 97 % et bien sûr, la campagne d'envergure de lutte à la pandémie d'influenza A (H1N1) qui a été couronnée de succès puisque 75 % des résidents de Rouyn-Noranda ont été vaccinés.

Ce rapport est disponible en version intégrale sur notre site web sous l'onglet *publications*.

Rapport financier annuel 2009-2010 L'équilibre budgétaire est atteint !

Sur recommandation du comité de vérification et après la présentation d'un représentant de la firme Samson Bélair/Deloitte & Touche, le conseil a adopté le rapport financier annuel de l'exercice terminé le 31 mars 2010.

Avec des revenus de 76 092 817 \$ et des dépenses de 76 007 232 \$, nous enregistrons un surplus de 85 585 \$. Cette excellente nouvelle est le résultat des efforts consentis dans le cadre d'un plan de redressement budgétaire adopté en janvier 2009 et qui visait à résorber un déficit de 900 000 \$.

La réorganisation du travail, entreprise il y a deux ans dans cinq secteurs, a contribué largement à l'atteinte de cet équilibre qui demeure tout de même fragile. L'utilisation judicieuse de nos ressources continuera d'être une préoccupation de tous les instants.

Budget 2010-2011

À la suite de la présentation de **Cynthia De Champlain**, directrice des ressources financières, matérielles et informationnelles, le conseil a adopté un budget équilibré pour l'année 2010-2011. Nous prévoyons des revenus de 74 573 983 \$ et des dépenses du même ordre.

Comité de vigilance et de la qualité – Rapport annuel

Présidé par **Jean-Claude Loranger**, ce comité veille à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services dispensés, dans le respect des droits individuels et collectifs.

Parmi les sujets traités, une attention particulière a été accordée au Service de l'imagerie médicale, au traitement des plaintes en l'absence du médecin examinateur et à l'ensemble des activités reliées à la pandémie d'influenza.

Un comité ad hoc a été formé pour réviser l'application et le fonctionnement du Régime d'examen des plaintes. Deux recommandations auprès du conseil découlent de cette réflexion : l'adoption d'un règlement révisé sur les règles de fonctionnement du comité et l'adoption d'une nouvelle modalité de communication entre le conseil et le comité.

Comité des usagers – Rapport annuel

Publiciser les droits des usagers et faire valoir leurs demandes sont au cœur des préoccupations du comité et de sa présidente, **Christine Gervais**.

Parmi les principales actions du comité, notons la tenue d'un kiosque d'information à l'hôpital, ainsi que deux représentations de la pièce de théâtre *Les petits détours*, dans le cadre de la Semaine régionale de promotion des droits des usagers. Le comité participa également au projet de recherche sur les maladies chroniques et la transmission

d'idée pour améliorer la qualité des services au Service d'imagerie médicale.

Comité des résidents – Rapport annuel

Ce comité est la voix des résidents du Centre d'hébergement et il est présidé par **Mme Évangéline Roy**. En 2009-2010, plusieurs demandes et suggestions ont été formulées en lien avec la qualité des soins.

Un sondage régulier a démontré que les résidents sont satisfaits de la qualité des soins reçus et de l'approche humaine du personnel. Enfin, les résidents ont pu assister une séance d'information sur le mandat d'inaptitude et le testament avec Me Pierre Corbeil, notaire.

Comité de gestion des risques – Rapport annuel

Pour assurer la qualité de la sécurité des usagers, ce comité analyse et identifie les risques d'incidents et d'accidents. Une attention particulière est portée aux cas d'infections nosocomiales, afin d'en prévenir l'apparition et d'en contrôler la récurrence.

Parmi les nombreux dossiers traités par ce comité, qui est présidé par **Christine Gervais**, mentionnons le suivi auprès des chefs de services et d'unités au sujet des déclarations, des divulgations d'accidents- incidents et des mesures de soutien. La numérisation des ordonnances et les mesures de contrôle et de sécurité des résidents au centre d'hébergement ont aussi fait l'objet d'une attention particulière.

En 2009-2010, on note une légère augmentation de déclaration d'incidents-accidents (un total de 3305, soit 23 de plus que l'an dernier). Une seule éclosion de nature nosocomiale (gastro-entérite) a été signalée dans la dernière année.

Comité de bioéthique – Rapport annuel

Les questions d'éthique clinique qui touchent l'établissement sont étudiées par ce comité qui est présidé par la **Dre Francine Duhaime**. Soulignons la grande représentativité de ce comité, qui regroupe 16 membres provenant d'une diversité de milieu.

Le comité a répondu à 6 demandes de consultation au cours de l'année. Ces consultations ont notamment permis d'encourager le centre d'hébergement à baliser clairement les visites conjugales et d'adapter la procédure de contention pour les usagers du service de maintien à domicile.

De plus, trois membres du comité ont participé à la formation *L'éthique clinique en action, de la théorie à une pratique renouvelée*.

Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens – Rapport annuel

De nombreux dossiers ont retenu l'attention du conseil durant la dernière année. Les membres du comité exécutif, sous la présidence du **Dre Régine Blackburn**, ont accepté la révision des règlements des départements suivants : pathologie, pédiatrie, pharmacie, gynéco-obstétrique, médecine familiale et psychiatrie.

L'Agrément a été à l'ordre du jour de chaque réunion. Le succès de la gestion de la grippe A-H1N1 est notamment lié à la clinique de grippe ouverte grâce à la collaboration de plusieurs omnipraticiens. Le taux de conformité à 100 % pour les tests supplémentaires demandés par le Ministère pour le cancer du sein a également été souligné.

Conseil multidisciplinaire – Rapport annuel

La majorité des discussions ont porté sur la place du conseil dans l'établissement. À ce sujet, un sondage a été fait sur les attentes et préoccupations des membres face au comité et à son conseil exécutif.

Les principales réalisations ont été la production d'un dépliant de présentation du conseil, la participation au colloque annuel des conseils multidisciplinaires et la production d'une lettre d'engagement vis-à-vis les activités en traumatologie.

Conseil des infirmières et infirmiers – Rapport annuel

Les principaux sujets d'intérêts ont touché la qualité des soins, la formation continue et l'avancement de la profession infirmière. Présidé par **Mélanie Mailloux**, le conseil s'est penché sur plusieurs dossiers importants tels que le recrutement et la rétention, la prévention des infections et les infirmières praticiennes de première ligne.

Différents avis sur des sujets touchant l'ensemble de l'organisation ont aussi été transmis à la direction générale.

Enfin, la visibilité du conseil a été accrue avec la distribution de sacs écologique dans lesquels étaient insérés des documents d'information sur le conseil.

Comité des infirmières et infirmiers auxiliaires – Rapport annuel

Sous la présidence de **Marie-Claude Marion**, le comité s'est réuni pour discuter de l'administration de vaccins et d'anticoagulants sous-cutanés et il a donné son avis sur le Règlement sur les visites et le Plan d'organisation 2009-2012.

Dans la dernière année, certains membres ont reçu une formation à Victoriaville sur les notes de dossiers, les communications interprofessionnelles ainsi que sur l'approche auprès des personnes en fin de vie.

Enjeux de la planification stratégique 2010-2015

Le conseil a adopté les 5 enjeux que voici : le premier enjeu est transversal, car il touche à l'ensemble de notre planification :

- Dans une perspective d'humanisation des soins et des services, assurer la pérennité des services de santé et des services sociaux au CSSS de R-N ;

- *La rétention, le recrutement et le développement de la main-d'œuvre ;*

- *L'action en partenariat avec la communauté*

- *L'adaptation de l'offre de service aux besoins évolutifs de la population ;*

- *L'optimisation de l'organisation des soins et des services ;*

Ouverture d'une unité d'hébergement transitoire

Le conseil a autorisé le dépôt d'une demande à l'Agence pour le développement d'une unité d'hébergement transitoire de 15 lits. **Martine Humbert**, directrice de la santé physique, explique qu'en raison du nombre important de personnes hospitalisées en attente d'une place en centre d'hébergement, ces lits d'hébergement transitoire permettront d'offrir à ces personnes des soins et des services adaptés à leurs besoins.

Adoption du plan triennal du parc d'équipement médical 2010-2013

Ce plan est doté d'un budget sur trois ans de 2 811 861 \$ et les secteurs d'activités qui seront les plus touchés sont le bloc opératoire, le laboratoire et la pathologie, la pharmacie, les soins intensifs et la salle d'urgence.

Adoption de la politique – Offre pour une saine alimentation

Cette politique précise comment mettre en place une structure favorisant une alimentation santé et de saines habitudes de vie. Elle servira de balise pour le choix des produits au sein des services alimentaires de notre établissement.

Prix P.H.A.R.E. de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers

Madame Julie Mélançon, infirmière au centre d'hébergement depuis 1995, a reçu ce prix et nous la félicitons chaleureusement !

Palmarès des Urgences

Nous avons reçu une note de B au Palmarès des urgences du journal *La Presse* : une note au dessus la moyenne québécoise.

Comité social

Le Club *Sangthé social* a renouvelé son comité exécutif. Il comprend maintenant **Johanne Drouin, Rose Guay, Éric Tardif, Benoît Plourde, Alain Landry** et la nouvelle présidente, **Nathalie Leblanc**. Nous remercions pour l'excellence de leur travail les membres sortants, soit, **Sylvain St-Pierre, André Joyal** et **Denis Mattard**.

Retraite d'Yvon Dallaire

Après 24 années de loyaux services à titre d'agent d'information, Yvon Dallaire quitte pour la retraite. Bâtitteur de notre service des communications, Yvon était aux premières loges des grands changements vécus au sein de notre établissement de santé et de services sociaux.

Huguette Lemay, directrice générale, lui a rendu hommage. Elle a souligné ses habiletés de communicateurs et la qualité de sa gestion des communications durant la pandémie de 2009. Toujours présents aux séances du C.A., Yvon avait une connaissance approfondie du réseau. Enfin, Mme Lemay a remercié Yvon pour son dévouement et son excellent travail tout au long de ces années. Merci Yvon et bonne retraite !

Pour informations :

Vincent Paquin
Conseiller en communication
819-764-5131 poste 45147