

Résumé des principales décisions prises par le conseil d'administration à sa séance du 27 octobre 2004

Plan d'organisation transitoire

Le conseil a adopté le plan d'organisation transitoire préparé par M. Claude Sanesac, directeur général. Le plan est dit transitoire car il aura une très courte vie, soit quelques mois seulement.

Il consiste essentiellement en :

- un énoncé de mission, dans une version préliminaire;
- une description de la population sous la responsabilité du CSSSRN;
- une note indiquant que la philosophie de gestion et la philosophie d'intervention propres à chacun des trois secteurs continuent de s'appliquer;
- et enfin un organigramme.

L'organigramme

Puisqu'il s'agit d'une période de transition, chacun des trois secteurs (soins et services de gériatrie, de courte durée et de 1ère ligne) conserve, pour l'essentiel, ses structures actuelles.

Aux trois comités de gestion actuels — dont l'abolition est prévue pour avril 2005 —, s'ajoute un comité de gestion élargi qui réunit les cadres supérieurs des trois secteurs et quelques membres de la direction générale.

Un poste de directeur des soins et services de 1ère ligne est créé mais il pourrait n'être pas pourvu immédiatement.

À la direction générale

Du côté de la direction générale, on retrouve :

- Le directeur général intérimaire, M. Claude Sanesac.
- Deux conseillers cadres, postes temporaires qui seront occupés par MM. Jean-Luc Tremblay et Daniel Bergeron pendant la durée du contrat qui les lie à l'établissement.
- Une adjointe au directeur général, Mme Marina Larue.
- Une adjointe administrative, Mme Diane Côté.
- Une attachée de direction, Mme Danièle Richard.

Vers une nouvelle structure

Sitôt le plan d'organisation transitoire adopté, le directeur général a donné au conseil un aperçu d'une partie de la structure qui pourrait être implantée dans quelques mois.

Ainsi, tous les services de soutien seraient regroupés au sein des trois directions suivantes :

- Direction des ressources financières, matérielles et informationnelles
- Direction des services techniques
- Direction des ressources humaines et du développement organisationnel

Le conseil a d'ailleurs donné son aval à la création immédiate de deux postes de directeurs pour les deux premières directions de la liste ci-dessus et procédé à une nomination dont il sera question plus loin.

Quant au poste de directeur des ressources humaines et du développement organisationnel, il avait été créé à la séance précédente.

En ce qui concerne la structure de gestion des services ou des programmes, la réflexion se poursuit. Pour l'instant, deux directions sont confirmées, soit la direction des services professionnels, sous la responsabilité de Dre Annie Léger, et la direction des services infirmiers, sous la responsabilité de Mme Monique Beaupré, à titre intérimaire.

Mme Huguette Lemay, directrice des ressources financières, matérielles et informationnelles

À la suite d'une recommandation de MM. René Roberge et Jean-Pierre Laflamme, directeurs des services administratifs dans le secteur *Soins et services de gérontologie* et le secteur *Soins et services de 1ère ligne*, le conseil d'administration a procédé à la nomination de Mme Huguette Lemay au titre de directrice des ressources financières, matérielles et informationnelles. Mme Lemay occupait la fonction de directrice des ressources financières et techniques de l'ex-CHRN depuis janvier 2001.

Changements au comité de vérification

Le conseil a modifié le règlement de régie interne de telle sorte que le président du conseil d'administration sera désormais membre d'office du comité de vérification. Conséquemment, le conseil a élu un nouveau membre, M. Claude Vaugeois, qui se joint à MM. André Rouleau, Luc Blanchette ainsi que Mme Nancy Lefebvre, présidente du comité.

Choix d'une firme de vérificateurs

Sur recommandation du comité de vérification, le conseil a confié le mandat de vérification pour les exercices financiers 2004-2005 à 2007-2008 à la firme Raymond Chabot Grant Thornton. Deux offres de services ont été étudiées par le comité à la suite d'un appel d'offres.

Achat d'un système de gestion financière

Le conseil a autorisé l'achat de logiciels, de matériel informatique et de services informatiques (formation, soutien technique) nécessaires à l'instauration d'un système unique de gestion financière qui sera utilisé à compter d'avril 2005. Les coûts d'acquisition, évalués à environ 150 000 \$, seront absorbés par chacun des trois secteurs en proportion des coûts actuels d'exploitation de leur système respectif.

Nomination de 2 commissaires adjoints à la qualité des services

Pour appuyer Mme Danièle Richard, commissaire local à la qualité des services, le conseil a nommé deux commissaires adjoints. Il s'agit de Mme Solange Massicotte, conseillère en planification et développement clinique au secteur *Soins et services de gérontologie*, et Mme Julie Larivière, responsable des soins infirmiers au secteur *Soins et services de 1ère ligne*.

Gestion des risques et de la qualité

Sous réserve de la recommandation des conseils professionnels, le conseil d'administration a adopté les règles de fonctionnement du comité de gestion des risques et de la qualité. Il a également nommé M. Jean-Claude Loranger représentant du conseil à ce comité et adopté le règlement sur la divulgation de l'information nécessaire à un usager à la suite d'un accident et sur les mesures de soutien.

Plan d'amélioration du secteur Soins et services de première ligne

Dans le cadre d'une démarche visant l'accréditation par le Conseil québécois d'agrément (CQA), le conseil d'administration a adopté le plan d'amélioration du secteur *Soins et services de 1ère ligne*. La direction et le personnel ont identifié une trentaine de moyens pour améliorer les services à la population et le climat de travail. Le CQA effectuera une visite dans la semaine du 21 février.

Plan d'action local en santé publique

Avec l'adoption par le conseil du plan d'action local en santé publique, le CSSSRN dispose désormais d'un important outil de planification pour améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie de la population de Rouyn-Noranda. Arrimé à un plan régional et au Programme national de santé publique, ce plan d'action axé sur la prévention a fait l'objet de consultations auprès de nombreux partenaires.

Direction des services professionnels

Nouveau conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

Le CSSSRN a adopté les règlements de régie interne du nouveau conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP). Le comité exécutif est composé de Dr Sylvain Abel, Dr Frédéric Liandier, Dr Guylène Cloutier, Dre Lyette Gauvreau ainsi que de Dre Régine Blackburn, présidente.

Des amendements aux règlements du département de médecine générale et à ceux du département de pharmacie ont également été adoptés.

Dr Raynald Blaney, chef du département d'anesthésie-réanimation

Sur recommandation du CMDP, le conseil a nommé Dr Raynald Blaney chef du département d'anesthésie-réanimation.

Médecins – Nominations, démissions et renouvellement de privilèges

Sur recommandation du CMDP, le conseil d'administration a procédé à la nomination ou au renouvellement de privilèges de 39 médecins en plus d'accepter la démission de dix autres médecins.

Remerciements au Dr Alfred Lavallée

D'autre part, le conseil a adopté une résolution visant à remercier Dr Alfred Lavallée qui prendra sa retraite prochainement. Tout au long de sa carrière de chirurgien, a-t-on rappelé, Dr Lavallée a réussi à maintenir d'excellentes relations autant avec ses patients qu'avec ses collègues.

Équipements médicaux spécialisés

Le conseil a adopté les priorités proposées par le CMDP pour l'acquisition d'équipements médicaux spécialisés. La liste comprend les éléments suivants : 1. C-Arm; 2. Échographe portatif; 3. Équipement d'endoscopie; 4. Tapis d'effort, holter, ECG mobile et au repos; 5. Scan multibarrette; 6. Salle d'opération laparoscopique avancée.

Projections financières

Le conseil a pris connaissance des projections financières pour l'année qui se terminera le 31 mars 2005. Selon les secteurs, un déficit équivalent à 2 ou 3 % du budget total est prévu, ce qui représente une somme de 1 317 000 \$. Des moyens ont été identifiés pour s'assurer que l'équilibre entre les revenus et les dépenses soit atteint d'ici la fin de l'année.

M. Claude Éthier, directeur des services techniques

Le conseil a procédé à la nomination de M. Claude Éthier au poste de directeur des services techniques, un poste qui avait été créé à la dernière séance du conseil. Avant sa nomination, M. Éthier a exercé pendant 14 ans, à l'ex-CHRN, les fonctions de chef du service d'entretien des bâtiments et du fonctionnement des installations matérielles.

Travaux d'agrandissement du CHSLD

Sur recommandation du comité de suivi des travaux d'agrandissement de l'ex-CHSLD Maison Pie XII, le conseil a accepté de modifier l'ordre des priorités. Ainsi, l'aménagement d'une cuisine permettant d'offrir un service alimentaire à l'ensemble des résidents aura préséance sur l'aménagement paysager et la construction de balcons.

Démarche d'amélioration continue de la qualité au secteur Soins et services de courte durée

Les travaux visant à obtenir l'accréditation du Conseil canadien d'agrément (CCA) ayant repris au secteur *Soins et services de courte durée* (ex-CHRN), le conseil a délégué deux représentants au comité *Leadership et partenariat*, Mme Manon Lacroix et M. Luc Blanchette.

La visite du CCA, prévue pour mars 2005, a été reportée de avril 2006, ce qui permettra de donner suite aux recommandations. Pour ce faire, les équipes engagées dans ce processus continu d'amélioration de la qualité ont obtenu l'assurance qu'elles recevraient de la direction tout le soutien nécessaire.

Démission de Mme Danièle Richard

Puisque ses fonctions de commissaire local à la qualité des services au CSSSRN risquaient de la placer en situation de conflit d'intérêts, Mme Danièle Richard a remis sa démission à titre de membre du conseil d'administration.

Comité de sélection du DRHDO

Le conseil a délégué deux membres au comité de sélection du directeur des ressources humaines et du développement organisationnel. Il s'agit de MM. Jean-Claude Loranger et Jean-Pierre Lemire.

Comité exécutif du CIIA

À une assemblée tenue le 20 octobre, les infirmiers et infirmières auxiliaires ont élu leur comité exécutif, lequel est formé de Mmes Cécile Lacroix, Diane Groleau, Marie-Claude Marion ainsi que de M. Luc St-Jean, président.

Bilan d'un colloque de l'ACMDP

Dr Denis Arguin a participé au colloque annuel de l'Association des conseils de médecins, dentistes et pharmaciens, lequel portait sur les réseaux locaux de services. Qualifiant de nécessaire et de bien articulée cette réforme entreprise par le ministre Philippe Couillard, il s'est dit optimiste quant aux chances de réussir l'implantation de ce réseau local à Rouyn-Noranda. Un défi très stimulant, a-t-il conclu.

Prochaines séances du conseil

Prévue initialement pour le 12 janvier, la prochaine séance a été reportée au 26 janvier. Les autres séances auront lieu aux dates suivantes : 23 février, 6 avril, 18 mai et 22 juin.