



CA

Centre de santé et de services sociaux  
de Rouyn-Noranda

[www.csssrn.qc.ca](http://www.csssrn.qc.ca)

## Sommaire de la séance du conseil d'administration du mercredi 7 décembre 2011

### Plan de retour à l'équilibre budgétaire

Les membres du C.A. ont adopté le plan de retour à l'équilibre budgétaire, présenté par Cynthia De Champlain, directrice des ressources financières et matérielles. Ce plan prévoit un retour à l'équilibre budgétaire en 2012-2013.

### Nomination des membres d'un comité interne

Les membres C.A. ont nommé le comité administratif, composé de Luc Blanchette, Jean-Pierre Lemire, Nancy Lefebvre, et Huguette Lemay, comme membres du comité interne pour le développement d'un service de radiothérapie, sous la présidence de Jean-Claude Loranger.

### Comité de vigilance et de la qualité

La version révisée du *Règlement sur les règles de fonctionnement du comité de vigilance et de la qualité* a été adoptée, suite à la présentation de Sylvie Petit, adjointe à la direction générale.

### Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

Les membres du C.A. ont entériné les propositions suivantes après les explications de Dre Annie Léger, directrice des services professionnels :

- Adoption de la version révisée du *Règlement de régie interne du CMDP*.
- Renouvellement de statut et privilèges.
- Nomination de Dre Louise Perreault à titre de chef du département de pédiatrie.
- Adoption de la version révisée du *Règlement du département d'anesthésiologie*.

### Présentation des résultats des sondages

Marina Larue, directrice générale adjointe, des soins infirmiers et de la qualité des services et Louise Beaupré, conseillère en gestion des risques et coordonnatrice de la démarche d'Agrément, ont présenté les résultats des sondages suivants :

- **Satisfaction de la clientèle** : ce sondage mené auprès de 804 répondants (usagers et résidents) a notamment révélé que le taux général de satisfaction envers les services reçus atteint 83 %, soit 5 points de plus qu'en 2008.
- **Mobilisation du personnel** : 665 membres de l'organisation ont répondu à ce sondage qui a entre autres, démontré que le taux général de satisfaction à l'égard des indicateurs (réalisation, implication, collaboration, soutien, communication et leadership) est de 73 %, soit 11 points de plus qu'en 2008.
- **Culture de la sécurité** : réalisé auprès de 239 membres de l'organisation qui sont en interaction avec les clientèles, ce sondage a démontré l'évolution de la gestion des risques. Par exemple, 80 % des répondants trouvent que les mesures de signalement des incidents sont simples et rapides, soit 15 points de plus qu'en 2009.

---

**La prochaine séance du conseil d'administration aura lieu le mercredi 1<sup>er</sup> février 2012**

---

**Pour informations :**

Vincent Paquin

Conseiller en communication

[vincent\\_paquin@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vincent_paquin@ssss.gouv.qc.ca)

819 764-5131, poste 45149