

LE POULS



Le bulletin d'information du Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda

Le mercredi 25 avril 2007

Vers la satisfaction au travail

Gérald Garneau, directeur de la Direction des ressources humaines et du développement organisationnel (DRHDO), est à mettre la dernière touche à une opération d'envergure visant à améliorer la satisfaction au travail, une opération qui sera menée en collaboration avec le psychologue Michel Chrétien.

Dans un premier temps, un diagnostic sera posé. Pour ce faire, le consultant tiendra des rencontres individuelles avec 80 employés choisis au hasard (en mai), 60 employés répondant à certains critères (en juin) et avec tous les cadres intermédiaires (en juin).

Au cours de ces rencontres d'une durée de 30 minutes, tenues en toute confidentialité, les participants seront invités à faire part de leur perception de l'établissement, de leur équipe de travail et de leur propre satisfaction.

À partir du portrait qui sera ainsi tiré, un plan d'action sera préparé. D'ores et déjà, il est prévu que les cadres intermédiaires participeront cet automne à des ateliers visant notamment à les soutenir en matière de valorisation des ressources humaines.

Départ de Julie Larivière

Souhaitant assumer des responsabilités qui soient davantage axés sur l'intervention clinique que sur la gestion, Julie Larivière, directrice de la qualité des services et des soins infirmiers, a accepté une offre de l'Agence de la santé et des services sociaux.

Elle y prendra bientôt charge du dossier *Dépendances* (alcoolisme et autres toxicomanies, jeu pathologique).

Selon le directeur général Claude Sanesac, il s'agit d'une grande perte pour notre établissement.

« La grande expérience de Julie, jointe à son intérêt évident pour la qualité des services nous a permis, en peu de temps,

de créer une Direction de la qualité des services et des soins infirmiers qui soit à la fois très utile, efficace et appréciée » a-t-il indiqué.

Julie Larivière exercera ses fonctions actuelles jusqu'au vendredi 25 mai.

Annie Hallée, chef de dép.

Annie Hallée occupe, depuis le 1er avril, le poste de chef du département de biologie médicale. Détentrice d'un baccalauréat en microbiologie, d'une maîtrise en pharmacologie et d'une attestation d'études de 2e cycle en gestion des organisations de santé et de services sociaux, elle compte plus de 14 ans de service au sein de notre établissement.

Dans l'exercice de ses nouvelles fonctions, elle pourra compter sur le soutien de celui qui occupait ce poste depuis 1987, Réjean Fraser. Désormais, celui-ci se consacrera à temps plein à ses fonctions de biochimiste clinique, fonctions qu'il exerce au CSSS de R-N depuis 1975.

Art-thérapie - Dîner-rencontre

Dans le cadre de la Semaine de la santé mentale dont le thème, cette année, est *La créativité, c'est antistress!*, l'équipe Santé mentale - Adultes invite le personnel du CSSS de R-N et les médecins à un dîner-rencontre portant sur l'art-thérapie animé par Lise Pelletier, travailleuse sociale et art-thérapeute.

Pour mieux comprendre cette approche, les participants seront invités à expérimenter celle-ci brièvement, sur place. L'activité se déroulera à la salle Le Carrefour du pavillon Youville, le jeudi 10 mai, de 12 h à 13 h. Les intéressés sont priés d'apporter leur lunch.

Traitements en fin de vie

Le vidéo *Traitements prolongeant la vie : j'y pense, j'en parle !*, produit récemment par l'UQAT en collaboration

avec le comité de bioéthique, sera présenté à plusieurs reprises, en mai, au personnel et aux médecins de notre établissement.

L'invitation s'adresse à tous, peu importe le titre d'emploi, car l'information qui y sera transmise touche tout le monde, sinon au plan professionnel, du moins au plan personnel.

La projection sera suivie d'une période d'échanges avec D^{re} Annie Léger, directrice des services professionnels et Sarah Shidler, de l'UQAT, co-réalisatrice du document.

Il est conseillé de prendre connaissance de la politique *DSP-500 Intensité des soins* (disponible sur Univers/Politiques CSSSRN) avant d'assister à l'activité, laquelle durera de 30 à 45 minutes.

Les projections auront lieu à la salle Le Carrefour du pavillon Youville (mardi 8 mai et lundi 14 mai), à la salle L'Amicale, 6e étage du pavillon Lemay-Juteau (vendredi 11 mai) et à la salle de conférence du centre d'hébergement (mardi 15 mai). Aucune inscription n'est nécessaire.

Les 8, 11 et 14 mai, il y aura projection à 8 h 15, 9 h 30, 10 h 15, 14 h, 15 h et 16 h 15.

Le 15 mai, les projections auront lieu à 9 h 30, 10 h 15, 13 h 30 et 15 h.

Régimes de protection

Pour répondre aux nouvelles exigences du ministère, notre établissement vient de créer la fonction de responsable du dossier Régimes de protection.

Depuis le 1er avril, cette fonction est exercée par Clémence Gauvin, responsable des services psychosociaux à la Direction de la qualité des services et des soins infirmiers.

Celle-ci a pour tâche de coordonner, au sein de notre établissement, l'ensemble des démarches des intervenants relatives à une demande d'ouverture d'un régime de protection pour un usager inapte à prendre soin de lui-même ou de ses biens.