

LE POULS



Le bulletin d'information du Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda

Le mercredi 20 juin 2007

Notre centre d'hébergement : une référence pour le Québec

La publication d'un palmarès des centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) préparé par le Journal de Montréal (édition du 5 juin) a été l'occasion, pour les médias de la région, de rappeler que notre centre d'hébergement (ex-Maison Pie XII) avait impressionné favorablement les quatre membres de l'équipe ministérielle lors de leur visite effectuée en mars 2004, quelques mois avant la fusion des trois établissements.

Les représentantes du ministère, du Conseil pour la protection des malades, de l'Agence régionale et de la Table régionale de concertation des aînés avaient alors rencontré 35 gestionnaires, membres du personnel, médecins, membres du comité des usagers, familles, bénévoles et résidents en plus de visiter les installations du pavillon Youville.

Leur constat : l'ex-Maison Pie XII est une organisation dynamique qui place les résidents au centre de ses préoccupations, l'environnement clinico-administratif est plus que satisfaisant, c'est un véritable milieu de vie où tout est mis en oeuvre pour favoriser l'autonomie des résidents et renforcer leurs capacités, le personnel est dévoué et respectueux, etc.

Conclusion ? De l'avis des membres de l'équipe visiteuse, notre centre d'hébergement « *pourrait servir de référence au Québec* ». Que dire de plus ?

Notre salle d'urgence : très bien notée

De son côté, le journal La Presse, édition du 11 juin, a publié un palmarès des salles d'urgence où notre établissement fait également très bonne figure.

En effet, il est classé 12^e parmi les 40 hôpitaux faisant partie de la catégorie des établissements accueillant moins de 10 000 patients sur civière par an.

En 2006-2007, au CSSS de R-N, la durée moyenne du séjour sur civière était de 8 heures 36 minutes. Seulement 0,2 % des gens séjournait sur civière plus de 48 heures.

Ces deux données, pondérées par le % de personnes âgées de plus de 75 ans qui se sont présentées à la salle d'urgence (23,3 %) et le pourcentage de cas qui ont nécessité une hospitalisation (35 %) ont valu à notre établissement la note B+, la même que l'an dernier. Un résultat qui démontre que les efforts de tous, jour après jour, continuent de porter fruits.

Recrutement : plan d'action

Notre établissement dispose désormais d'un plan qui guidera ses actions des trois prochaines années en vue de favoriser le recrutement et le maintien en poste du personnel.

Présenté par Gérald Garneau, directeur des ressources humaines et du développement organisationnel, le plan 2007-2010 a été adopté par les membres du comité de direction le 12 juin.

Pour faire face à la pénurie dans plusieurs professions et corps de métiers et au fait que d'ici dix ans, au moins le tiers du personnel sera à la retraite, le plan propose 28 moyens visant l'atteinte de onze objectifs.

Ceux-ci touchent les aspects suivants : processus de recrutement et de sélection, connaissance des besoins de main d'oeuvre, stratégies de recrutement, promotion du réseau et de notre établissement — notamment auprès des jeunes de la région —, amélioration du climat de travail et enfin, renforcement du sentiment d'appartenance.

Notons qu'en 2006-2007, pas moins de 275 entrevues de sélection ont été réalisées, lesquelles ont amené l'embauche de 130 personnes. Pour la même période, notre organisation a accueilli 332 stagiaires.

Des résidences pour aînés plus sécuritaires

Le 11 juin, le directeur général du CSSS de R-N, Claude Sanesac, a signé, avec trois partenaires, une entente qui contribuera à améliorer la sécurité et la qualité de vie des personnes âgées vivant en résidence privée de neuf chambres et moins.

Chacun des partenaires, soit le CSSS de R-N, la Ville de Rouyn-Noranda, l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue et la section locale de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) a un rôle spécifique à jouer, défini dans un Guide d'intervention.

Parmi les responsabilités qui seront assumées par notre établissement, signalons : information aux aînés cherchant ce type de logement, signalement de toute situation vécue en résidence qui semble problématique, déplacement vers une ressource d'hébergement mieux adaptée advenant une modification de l'état de santé, tenue à jour du registre des résidences privées.

Pauline Gervais, chef du Service de biologie médicale

À compter du 24 juin, Pauline Gervais exercera les fonctions de chef du Service de biologie médicale. Technologiste médicale, elle a débuté sa carrière dans notre établissement en 1976. Depuis 1986, elle assumait la responsabilité d'assistante-chef technologiste médicale.

Prochaine parution : 29 août

Le Pouls fera relâche pendant une partie de l'été. Prochaine parution : mercredi 29 août. Veuillez faire parvenir textes et informations au plus tard le vendredi 24 août, 14 h, à Yvon Dallaire (819-762-5599, poste 45167).