

# Le Pouls

Le journal interne du Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda

UN MAILLON DE LA CHAÎNE HUMAINE  
DU CSSS DE ROUYN-NORANDA

## Les yeux et les oreilles du maintien à domicile

Portrait de Lise Tancrède, auxiliaire aux services de santé  
et sociaux depuis 6 ans, CLSC

Continuer d'habiter chez soi, c'est la volonté même des personnes en perte d'autonomie. Pour que cette volonté soit réalisable, il est important de mentionner l'aide essentielle que les aidants naturels fournissent, mais également l'apport des professionnelles qui exercent une fonction stratégique dans le maintien à domicile, soit les auxiliaires aux services de santé et sociaux (auxiliaires).

Les auxiliaires font partie d'une équipe multidisciplinaire qui veille au bien-être des personnes en perte d'autonomie. Cette clientèle est composée majoritairement de personnes handicapées et de personnes âgées. Le rôle de l'auxiliaire varie selon les besoins des personnes. Généralement, il s'agit « d'administrer des médicaments (loi 90), donner des soins d'hygiène et de confort, aider la personne à faire des exercices, accompagner l'utilisateur à un rendez-vous, et surtout, être à leur écoute » explique Lise Tancrède avec enthousiasme. Elle précise que l'auxiliaire « agit aussi comme agent de liaison avec la famille et les intervenants du CSSS, d'où l'importance d'établir une relation de confiance avec la personne et de détecter ce qui va et ce qui ne va pas ».

**« Ce qu'elle aime dans son métier, c'est de sentir qu'elle fait une différence dans la vie des gens »**

L'intérêt de Lise pour cette profession s'est précisé avec le temps. « J'ai eu la piqure d'aider les personnes âgées en travaillant dans les cuisines de la résidence le *Domicile adoré* de Val-d'Or », explique Lise. À 43 ans, elle décide de s'investir dans la mission du soutien à domicile. Ce qu'elle aime dans son métier, c'est de sentir qu'elle fait une



Lise Tancrède

différence dans la vie des gens. « Ils sont contents de nous voir arriver. Les personnes âgées ne sortent pas souvent et peuvent parfois vivre de l'isolement, alors nous sommes comme de la visite! » Elle souligne « **qu'au fond, leur permettre de demeurer à leur domicile le plus longtemps possible est ce qui guide nos actions** » et elle ajoute « qu'à la fin de ma journée, je sens que j'ai un impact positif sur le quotidien des gens que je visite. »

Pour Suzanne Michaud, chef d'équipe des auxiliaires, « il s'agit d'un travail très important parce que nous supportons les aidants naturels, nous maintenons une certaine autonomie et nous apportons aussi par notre présence une sécurité à la personne ».

Au CLSC, l'équipe des auxiliaires est composée de 17 personnes dévouées qui offrent des soins et des services de qualité à plus de 120 personnes, 7 jours sur 7, entre 7 h et 23 h.

Cette chronique est une réalisation du comité de rédaction du journal *Le Pouls*.



## Mot de la directrice générale

*Je profite de cette fin d'année pour vous parler de deux grands dossiers qui touchent de près tous les membres de l'organisation et qui ont connu dernièrement d'importants développements. Le premier est notre Planification stratégique 2010-2015 qui vient tout juste d'être adoptée par le conseil d'administration. Le second est la récente visite d'experts en radiothérapie qui venaient recevoir notre candidature pour le développement futur de ce service régional.*

*Tout d'abord, s'il n'y avait qu'une idée à retenir de la planification stratégique, c'est celle de l'humanisation des soins et des services. Cette perspective est ancrée dans l'accueil, la dignité, la compassion et l'accompagnement de la personne. Elle sera le pilier de nos actions pour les 5 prochaines années.*

*Notre planification fait état des orientations à prendre afin de répondre aux besoins évolutifs des personnes qui composent notre clientèle, en considérant les ressources disponibles. La vaste consultation réalisée cet automne nous a permis de nous questionner, de dégager des moyens pour nous adapter à de nouvelles réalités ainsi que de revoir certaines pratiques. Une rencontre est prévue en février prochain avec les gestionnaires*

**« Ce n'est qu'ensemble que nous pourrions y arriver! »**

*et les relayeurs d'informations, pour dévoiler certaines actions prioritaires parmi toutes celles recueillies lors de la consultation. Dans cette même période, des partenaires de la communauté ont également été invités afin d'échanger sur nos grandes orientations 2011-2013. Je vous invite à consulter la Planification stratégique 2010-2015. Ce n'est qu'ensemble que nous pourrions y arriver!*

*Par ailleurs, vous pourrez lire en page 10 de ce journal un bilan de la visite du comité d'experts indépendants pour l'implantation d'un service de radiothérapie dans la région. Je tiens à souligner que le projet d'avoir un service en Abitibi-Témiscamingue pour cette clientèle vulnérable et leurs proches a conquis nos cœurs! En effet, tous ceux qui étaient directement et indirectement impliqués dans la préparation de cette visite se sont mobilisés afin de démontrer l'intérêt que nous avons à offrir ce service et je tiens personnellement à les remercier chaleureusement!*

*Je ne pourrais terminer cette chronique sans vous souhaiter un agréable temps des fêtes avec vos proches et une bonne et heureuse année 2011 en santé! Je désire également remercier à l'avance tous ceux et celles qui seront au travail aux veilles de Noël et du Jour de l'an, permettant ainsi d'assurer les soins et les services à notre chère clientèle hospitalisée et hébergée. C'est une réelle fierté de pouvoir compter sur des gens de passion et de qualité comme vous!*

**Huguette Lemay, directrice générale**

## Vaccin contre la grippe

### Une mobilisation des plus efficaces!

Encore cette année, notre objectif est atteint! Du 1<sup>er</sup> au 6 novembre, plus de 6000 personnes ont été vaccinées contre la grippe saisonnière, dont environ un millier par les infirmières des points de services en milieu rural. Mélanie Mailloux, chef de l'administration des programmes des services communautaires, a coordonné cette activité et elle remercie « tous ceux et celles qui de près ou de loin ont participé à la réussite de la campagne de vaccination ».

Elle ajoute qu'il « s'agit d'un travail d'équipe et que le soutien, la mobilisation et le professionnalisme du personnel ont contribué au succès de l'opération ». Enfin, ces résultats confirment encore une fois, **l'efficacité de la prise de rendez-vous téléphonique** dans le cadre d'une campagne de cette envergure. Bonne saison hivernale en santé!



De nombreuses personnes s'occupaient de l'accueil des usagers au gymnase du pavillon Laramée. Parmi elles, Hélène Audet et Johanne Cyr.

Par souci environnemental, nous privilégions les documents électroniques plutôt que papier. C'est pourquoi nous vous invitons à consulter la *Planification stratégique 2010-2015* en version électronique qui est disponible sur Univers dans le dossier « DG » ou sur notre site Web au : [www.csssrn.qc.ca](http://www.csssrn.qc.ca) sous l'onglet « Publications ».



## Un secteur incontournable : la stérilisation

Le service de stérilisation est d'une importance capitale pour notre établissement. Il collecte, décontamine, nettoie et stérilise le matériel utilisé en provenance des unités de soins de l'hôpital, du CLSC, de l'UMF Horizon, du Centre d'hébergement et également, par entente de services, du Centre Normand. Située au 1<sup>er</sup> étage de l'hôpital, **la stérilisation est un service spécialisé où les règles de fonctionnement et les procédures sont essentielles pour assurer la qualité et la sécurité des soins** dans notre établissement.

La chef d'équipe de ce secteur, Francine Landry, travaille depuis quelques années à l'élaboration de procédures écrites selon les normes canadiennes pour l'encadrement des méthodes de travail de ce service. Depuis deux ans, le Ministère, Agrément Canada et plusieurs établissements se sont inspirés de nos procédures afin d'en faire un modèle à suivre.

C'est pourquoi nous tenons à souligner le travail exceptionnel effectué par Francine Landry, et surtout, pour la rigueur qu'elle met à respecter les normes de référence. Par la même occasion, nous souhaitons signaler l'excellent travail de toute l'équipe de stérilisation, soit Chantal Jubinville, Ginette Drouin, Raymonde Giroux. Merci à toute l'équipe!



Raymonde Giroux effectue le nettoyage d'un endoscope.



Un des appareils utilisés en stérilisation : un laveur-décontaminateur.



L'équipe de stérilisation : Ginette Drouin, Francine Landry, Raymonde Giroux et Chantal Jubinville.

## Parler du VIH/Sida, c'est 100 % sécuritaire!



L'équipe de la Clinique VIH/Sida : Kathleen Bélanger, travailleuse sociale, Karine Blais, infirmière-coordonnatrice de la clinique, Josée de la Chevrotière, nutritionniste et Marie-Josée Racicot, chef pharmacienne.

Aujourd'hui encore, les tabous et les préjugés sont très présents à l'égard du VIH/Sida. Le 1<sup>er</sup> décembre avait lieu la Journée mondiale du Sida. Ce fut l'occasion pour l'équipe de la Clinique VIH/Sida, par le biais d'un kiosque d'information, d'échanger sur le sujet avec le personnel.

Cette activité a permis de répondre ouvertement aux questions, de distribuer des feuillets d'information, ainsi que des rubans rouges pour soutenir la cause. Il y avait aussi un jeu-questionnaire (près de 140 participants!) qui mettait en lumière plusieurs préjugés liés au VIH/Sida. Soulignons que la mission de la Clinique est de coordonner et d'assurer la prestation de soins et de services de haute qualité en appliquant les connaissances de pointe. **Bravo à toute l'équipe de la Clinique pour cette belle initiative!**

# Le Sourire de Martin : une fondation bien ancrée chez nous!

Depuis ses débuts en 1992, *Le Sourire de Martin* a collaboré à l'implantation des soins oncologiques dans la région. Au fil du temps, leur mission s'est élargie et aujourd'hui, ce groupe d'entraide travaille pour soutenir et améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de cancer et de leur famille. Cet automne, la fondation a financé des projets totalisant la somme de 80 850 \$!

Tout d'abord, une chambre privée destinée aux personnes en soins palliatifs de l'unité médecine-chirurgie a été entièrement rénovée avec le souci de favoriser un environnement calme et apaisant et de faciliter la visite des proches. Aménagée par une décoratrice et très bien équipée (chaîne stéréo, télévision plasma, mini réfrigérateur, micro-onde, divan-lit, etc.), cette chambre est pourvue d'un petit salon vitré et dotée d'une

**« des projets totalisant la somme de 80 850 \$! »**

porte coulissante, permettant aux proches d'être présents tout en favorisant le repos.

Le département de gynécologie a quant à lui reçu un nouveau colposcope. Il s'agit d'un appareil qui permet de faciliter des diagnostics tel que le cancer. De plus, le département de pathologie a reçu deux microtomes, un appareil qui permet d'améliorer directement la précision des diagnostics.

De plus, *Le Sourire de Martin* est constamment en lien avec la communauté et collabore avec notre établissement pour le service d'aide à domicile. De même, il soutient occasionnellement, par une aide financière, les personnes qui reçoivent des soins et des services à l'extérieur de la région. Le CSSS de Rouyn-Noranda remercie *Le Sourire de Martin* pour son engagement en oncologie et sa solidarité envers les gens d'ici.



1- Le nouveau colposcope.  
2- Ce petit salon aménagé à même la chambre facilite la visite des proches.  
3- Les deux microtomes.  
4- Micheline Côté, *Le Sourire de Martin*, Annie Marchand, infirmière, Valérie Comisso, *Le Sourire de Martin*, Jocelyne Gaudet, décoratrice et Suzanne Fisette, infirmière-chef en médecine-chirurgie.



**O.5.30**  
COMBINAISON PRÉVENTION

## Êtes-vous SMART?



- Entreprenre un nouveau changement de vie n'est pas chose facile. Une façon simple et efficace de se motiver à entreprendre ou encore à poursuivre un programme d'entraînement est de se fixer un objectif;
- S** : spécifique (Être précis dans son objectif, par exemple : perte de poids de 5 livres en un mois.)
- M** : mesurable (S'assurer d'avoir un objectif où l'on peut constater les progrès, par exemple : 5 livres en un mois.)
- A** : atteignable (Qui peut être atteint.)
- R** : réaliste (Qui est réel pour soi.)
- T** : temporel (Qui se fixe dans un temps précis et court.)

# CAPSULES AGRÉMENT



dans notre établissement, quatre classes de médicaments sont considérées à risque élevé pour la clientèle et doivent faire l'objet d'une attention particulière, autant lors de la prescription, de la préparation, de l'administration et du suivi? Ces médicaments demandent une vigilance accrue. Il s'agit :

1. des opiacés par voie orale, injectable et en timbre cutané.
2. de l'héparine par voie intraveineuse et sous-cutanée.
3. des électrolytes comme le sulfate de magnésium, le phosphate de potassium, le chlorure de potassium, le chlorure de sodium.
4. de l'insuline.

la politique de double identification (DGASIQS-606) vise à assurer une prestation sécuritaire des services par l'identification exacte et unique de l'utilisateur? Elle contribue à réduire les risques d'erreurs pouvant entraîner des conséquences graves. Cette double vérification s'impose dès qu'un usager reçoit des soins ou services de notre établissement. Elle se fait à l'aide de plusieurs outils simples comme demander au client de décliner son nom et sa date de naissance et corroborer avec une carte d'identité, utiliser un double témoignage, vérifier le bracelet d'identification, la photo, etc. Le numéro de chambre de doit JAMAIS être utilisé à titre d'identificateur du client.

## Saviez-vous que...

il existe une liste des abréviations à proscrire qui sont potentiellement dangereuses pour la clientèle? En effet, l'interprétation erronée des abréviations notamment liées aux médicaments peut entraîner plusieurs conséquences néfastes et directes chez le client. Cette liste, qui sera à nouveau distribuée dans les principaux services concernés d'ici peu, doit s'appliquer à tous les documents portant sur les médicaments ou traitements visant les usagers ou les résidents.

une procédure sur la prévention, l'évaluation et l'intervention au sujet des plaies de pression est maintenant disponible sur « Univers » (DGASIQS-088)? Toutes les plaies de pression de stade II, III, IV ou V doivent maintenant faire l'objet d'une déclaration formelle à la Direction générale adjointe, des soins infirmiers et de la qualité des services, à l'aide du formulaire prévu à cet effet.



ACCREDITATION CANADA  
AGRÉMENT CANADA

*Driving Quality Health Services  
Force motrice de la qualité des services de santé*

## COMITÉ DE RÉTENTION : des projets mobilisateurs pour le personnel!

Dans un souci d'améliorer la qualité de vie au travail, le comité de rétention avait réalisé au printemps un sondage auprès des membres du personnel, pour connaître les projets qui vous tiennent à cœur. Voici les plus populaires :

- groupes d'activité physique
- massage sur chaise
- repas à emporter
- entretien ménager hebdomadaire
- grand ménage saisonnier
- service de garde ou garderie

Ces suggestions font présentement l'objet d'un travail assidu de la part des membres du comité de rétention. Selon leur faisabilité, des actions à

court, à moyen et à long terme sont ciblées pour qu'ils deviennent réalité. Notons que d'autres projets de rétention, de reconnaissance et d'attraction sont sous la loupe du comité.

La première initiative du comité, qui était la vente de manteaux de plein air à l'effigie du CSSS de Rouyn-Noranda, fut un grand succès! D'ailleurs, l'une des activités que vous avez sélectionnée dans le sondage, soit le massage sur chaise, est à l'essai jusqu'à la fin décembre. Nous vous tiendrons au courant des résultats de cette activité. **Et n'oubliez pas, la force c'est le groupe!**



# L'ergothérapie, une profession méconnue



Dans le cadre du mois de l'ergothérapie, deux équipes dynamiques d'ergothérapeutes ont tenu des kiosques d'activités le 26 octobre au Centre d'hébergement et le 27 octobre à l'hôpital. Les principaux objectifs de cette



Au kiosque à l'hôpital, de gauche à droite: Carole Laliberté, Maude Bernier et Dominique Marchand. Soulignons que le kiosque du Centre d'hébergement a été animé par Marjorie Chénier et Sylvie Jacob.

activité étaient d'**expliquer la nature de la profession, faire connaître des équipements, sensibiliser le personnel aux besoins des usagers et des résidents, créer des liens avec les autres intervenants** et bien sûr, le tout dans une ambiance de plaisir!

Les organisatrices de l'événement avaient des idées originales pour faire connaître l'ergothérapie. Au menu, une course à obstacles en fauteuil roulant, des jeux-questionnaires sur différents aspects du travail d'ergothérapeute et des exemples concrets de gestes à poser au quotidien avec un handicap.

L'ergothérapeute Dominique Marchand souligne qu'elle a reçu « des commentaires très positifs des participants et que le taux de participation est satisfaisant compte tenu de la durée limitée des activités ». Mentionnons que 9 prix de participation ont aussi été distribués. Les ergothérapeutes du CSSS de Rouyn-Noranda comptent répéter l'événement l'an prochain!

## Une nouveauté pour dépister la perte d'autonomie

L'action préventive est la meilleure intervention pour agir sur la perte d'autonomie. C'est pourquoi une toute nouvelle façon de faire le dépistage auprès des personnes âgées de 70 ans et plus a été initiée dans le cadre de la campagne

**« mettre en place des mesures préventives pour les personnes qui présentent un risque élevé de perte d'autonomie »**

de vaccination contre la grippe en novembre. Puisque les personnes âgées de 70 ans et plus se présentent de façon assidue aux séances de vaccination, une équipe de bénévoles et d'intervenants de notre établissement on profité de leur présence dans la zone d'attente afin de s'enquérir des informations nécessaires pour compléter le formulaire PRISMA 7, un nouvel outil de dépistage de la perte d'autonomie. Près de 1 300 aînés de Rouyn-Noranda et des secteurs ruraux ont ainsi été évalués.

Cet exercice nous permettra d'identifier les personnes à risque de perte d'autonomie qui sont connues et surtout, celles qui sont inconnues de nos services. Nous pourrions ainsi atteindre notre objectif qui est de mettre en place des mesures préventives pour les personnes qui présentent un risque élevé de perte d'autonomie et qui n'étaient pas inscrites dans nos dossiers.



Rita Leblanc, usagère et Nathalie Beaulé, technicienne en travail social qui fait remplir des formulaires PRISMA 7.

Annie Audet, directrice du programme des personnes en perte d'autonomie, profite de l'occasion pour remercier l'équipe de bénévoles et d'employés du CSSS de Rouyn-Noranda qui a généreusement donné de son temps pour réaliser cet exercice de grande envergure.

Pour briser la glace, une première rencontre a eu lieu entre les personnes impliquées dans cette activité.



## PLACE AUX JEUNES : la grande séduction!

Un séjour exploratoire qui se nomme Place aux jeunes a eu lieu du 12 au 14 novembre. Cette activité de recrutement est une initiative du Centre Ressource Jeunesse (CRJ). **L'objectif est d'inviter des jeunes de 18 à 35 ans à venir ou à revenir vivre à Rouyn-Noranda** en explorant les attraits de la ville et ses perspectives d'emploi. Cette année, nous avons eu le plaisir de recevoir deux jeunes infirmières de l'extérieur de la région.

Lors de cette « grande séduction », plusieurs activités étaient au menu pour leur faire découvrir notre coin de pays, dont deux en collaboration avec notre établissement. Tout d'abord, une visite de l'hôpital s'imposait d'emblée et c'est Martine Humbert, directrice de la santé physique, qui était la guide officielle! Deux organisatrices de Place aux jeunes étaient également dans le coup : Mélanie Nadeau du CRJ et Dominique Marchand, ergothérapeute à l'hôpital.

L'activité de brunch-jumelage s'est avérée l'une des plus stimulantes de cette fin de semaine, axée sur l'échange et la découverte. Ce fut l'occasion pour les futures infirmières de partager un repas avec des infirmières d'ici, soit Maude Larouche et Julie Mélançon. Elles ont pu ainsi discuter de leur expérience de travail et de leur vie en région avec les infirmières de demain.

Cette expérience a véritablement emballé toutes les parties impliquées. Merci à toutes les personnes qui ont participé de près ou de loin à la promotion du CSSS de Rouyn-Noranda et de notre belle région!

## Un blitz de formation RCR

Plus de 250 personnes ont été recertifiées en réanimation cardiorespiratoire (RCR) au cours des dernières semaines. Cette intervention de simulation de cas d'urgence, combine les compressions thoraciques et la respiration artificielle. Elle permet de rétablir la circulation sanguine chez une personne ayant subi un arrêt cardiaque et de la maintenir en vie jusqu'à l'arrivée d'une ambulance ou du personnel d'urgence.

Félicitations aux formateurs et à leurs étudiants d'un jour! Merci d'avoir à cœur votre développement professionnel et la sécurité des usagers.



De gauche à droite, les formateurs et formatrices RCR: Manon Saindon, Jean-François Beaulé, Isabelle Charbonneau, Mario Racette, Nicole Grandbois et Martin Lévesque.



## Des jeunes découvrent le laboratoire

En novembre, des élèves de l'école La Source sont venus passer un après-midi au laboratoire. Ils ont eu la chance de voir à l'œuvre nos technologistes médicales, ce qui leur a permis de mieux comprendre cette profession essentielle en milieu hospitalier. Nous avons aussi profité de l'occasion pour les renseigner sur les opportunités de carrière dans ce domaine.

Merci à la chef du service de biologie médicale, Pauline Gervais et son équipe qui ont su susciter un grand intérêt auprès des élèves.

# La confidentialité, une question d'éthique professionnelle

La semaine de la confidentialité s'est déroulée du 22 au 26 novembre. C'était l'occasion pour les archivistes médicales de rappeler aux membres de l'organisation leur responsabilité quant au respect de la confidentialité des usagers. Elle implique qu'**en aucun cas, nous ne pouvons dévoiler des renseignements que nous voyons ou entendons concernant la clientèle.** Cette règle s'applique tant à l'intérieur de nos murs, entre collègues hors du contexte professionnel, qu'à l'extérieur du milieu de travail ou encore via les réseaux sociaux comme Facebook.

Pour sensibiliser les membres de l'organisation à la confidentialité, l'équipe des archivistes médicales a tenu un kiosque d'information à l'hôpital, au CLSC et au Centre d'hébergement. En plus de diffuser une courte vidéo avec des exemples concrets, les archivistes distribuaient des jeux-questionnaires et 10 personnes ont gagné un prix en y participant. La confidentialité est une obligation! Ne pas divulguer d'information sur l'état de santé d'un usager, c'est aussi une question de respect de la personne et de son intimité!



L'équipe des archivistes médicales : Fanny Tremblay, Manon Racicot, Chantal Dupuis, Isabelle Bougie-Lefebvre. Absentes : Anik Beauséjour et Marie-Josée Dallaire.



Les coureurs Ian Clermont, Éric Côté, Mario Tremblay sont accompagnés de représentants du Comité de soutien à la pédiatrie et de IAMGOLD.

## Des coureurs au grand cœur!

En novembre, les trois coureurs et initiateurs du défi 117 IAMGOLD, Ian Clermont, Mario Tremblay et Éric Côté ont remis un chèque de 18 000 \$ au Comité de soutien à la pédiatrie. **Le Comité achètera des appareils pour notre établissement destinés aux soins pédiatriques.** Soulignons que le coureur Éric Côté travaille ici comme technicien en électrophysiologie médicale! Cet événement public, qui a attiré de nombreux curieux, s'est déroulé à la salle de jeux des enfants du département de pédiatrie, au 5<sup>e</sup> étage de l'hôpital. La directrice de la santé physique, Martine Humbert, a pris la parole pour remercier publiquement la détermination des coureurs et elle a souligné le dévouement du comité de soutien à la pédiatrie.

Ce défi consiste à parcourir à la course à pied les 105 km qui séparent Rouyn-Noranda de Val-d'Or. **Les coureurs de la région sont invités à faire un bout de chemin avec eux et à les soutenir financièrement.** C'était la deuxième édition du défi 117 IAMGOLD et c'est confirmé, cette activité sera de retour l'an prochain! **Et vous, serez-vous de la course ?**

## Déploiement du RSIPA : où en sommes-nous ?

L'implantation et l'informatisation du Réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA) vont bon train! Depuis le 30 septembre, toutes les nouvelles demandes de services de soutien à domicile OEMC sont informatisées. **À ce jour, l'information touchant près de 400 usagers a été informatisée** par les intervenantes sociales du SAD et l'équipe d'adjointes administratives y travaillant sans relâche depuis plus de deux mois. À ce rythme, au courant de l'hiver,

l'ensemble des informations sera informatisé après quoi le personnel concerné du CSSS de Rouyn-Noranda œuvrant auprès de la clientèle en perte d'autonomie pourra partager les informations clés et assurer une meilleure continuité des services. Le Ministère a récemment annoncé que par souci d'efficacité et de qualité, l'implantation du RSIPA se fera en quatre phases. Soulignons qu'au CSSS de Rouyn-Noranda, la première phase est déjà complétée à 75 %.

# Une première québécoise dans la région!



Plus de 125 personnes ont participé au 1<sup>er</sup> Rassemblement des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale les 26 et 27 octobre. Ce fut l'occasion pour chaque groupe de présenter ses propres enjeux et d'aborder différents thèmes, notamment l'avenir du système de santé. Cet événement, qui constitue une première au Québec, était présidé par Johanne Jean, rectrice de l'UQAT et Samuel Doré, agent de développement au Forum jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue.

Les participants ont aussi contribué à la rédaction d'une « ligne du temps », soit un historique des actions menées par les organismes communautaires et coopératifs de la région depuis plusieurs décennies. Que de chemin parcouru, que de luttes sociales menées pour l'amélioration des

**« l'occasion pour chaque groupe de présenter ses propres enjeux »**

conditions de vie! Au terme du Rassemblement, un engagement a été pris pour répéter l'exercice! Bien que toute l'équipe du service d'Action communautaire du CSSS de Rouyn-Noranda ait été sur la touche pour l'occasion, c'est Jean-Pierre Héту qui a été particulièrement impliqué dans l'organisation du Rassemblement, avec le fameux « Quintette ».

Le « Quintette » regroupe ces organismes : l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF), le Regroupement d'éducation populaire de l'Abitibi-Témiscamingue (RÉPAT), le Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue (RAPHAT), la Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale (TCROCASMAT), la Concertation régionale des organismes communautaires (GROC-AT), et le Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA).

## **Vous avez des idées de sujets pour la prochaine édition ?**

Écrivez à [vincent\\_paquin@ssss.gouv.qc.ca](mailto:vincent_paquin@ssss.gouv.qc.ca) ou parlez-en aux membres du comité de rédaction qui sont Chantal Toussaint, Pierre La Ferté, Jacques Mercier et Christiane Ouellet.

Toutes les éditions de votre journal *Le Pouls* sont disponibles en version électronique sur Univers dans le dossier « Bulletins d'information interne » et sur notre site Web au [www.csssrn.qc.ca](http://www.csssrn.qc.ca) sous l'onglet « publications ».



Johanne Drouin (à gauche) avec de jeunes bénévoles : Lory-Anne Veillette et Valérie Jollette, stagiaires en psychoéducation à l'UQAT, Véronique Labelle Audy, stagiaire en éducation spécialisée au Cégep et Chinook Blais-Leduc du programme Jeunes en action.

## **Ambiance des fêtes au Centre d'hébergement**

De nombreux bénévoles, stagiaires et résidents ont participé à la création d'une belle atmosphère des fêtes au Centre d'hébergement! La technicienne en loisir, Johanne Drouin, coordonne les festivités et s'assure que chaque îlot a son propre sapin et des décorations de toutes sortes. Des activités variées sont prévues tout le mois de décembre pour que les résidents et leur famille puissent profiter pleinement des joies du temps des fêtes!



## **Bienvenue... à ces 31 nouveaux employés-es au CSSS de Rouyn-Noranda!**

Mathieu Allaire  
Émilie Arpin  
Mélanie Beaulieu  
Darquise Bélanger  
Danaé Binette-Lavoie  
Nigel Boissonneault  
Marie-Noëlle Boucher  
Mélanie Boyer-Gélinas  
Vicky Cameron  
Michel Charron  
Sonia Chartier  
Joanie Coté-Quintal  
Sébastien Descoteaux  
Louise Dubé  
Nathaly Dubé  
Sam Dupont  
Oli Egoume

Justin Fillikon-Riopel  
Sandra Gendron  
Gabrielle Hallée-Gaudet  
Lise Labonté  
Myriam Lacasse  
Joanie Lagueux  
Chantal Lapointe  
John Légende  
Caroline Mauen  
Sylvie Pellerin  
Jessica Pilon  
Manuel Pinto  
Alexandre Rivard  
William St-Godard



## La volonté d'obtenir un service de radiothérapie en Abitibi-Témiscamingue

Tout d'abord, précisons que la population d'Abitibi-Témiscamingue atteinte du cancer n'a pas accès, en région, au service de radiothérapie et doit se déplacer vers Montréal, l'Outaouais ou Québec pour recevoir ces traitements. La distance et l'éloignement constituent des obstacles majeurs à l'obtention de ce service entraînant même un désistement à recevoir les traitements pour une partie importante de cette clientèle.

Les CSSS de Rouyn-Noranda, d'Amos et de Val-d'Or sont les trois établissements candidats à l'obtention de ce service. Un comité d'experts indépendants a visité ces CSSS pour valider leur conformité aux critères pertinents pour le développement de ce service. Le 11 novembre, c'était à notre tour de recevoir ce groupe d'experts chargé d'évaluer notre candidature afin de formuler une recommandation à l'Agence sur le site optimal pouvant recevoir un service de radiothérapie.

Le comité d'experts est composé de Dre Carolyn Freeman, chef du département de radio-oncologie du CUSM et Dr Jean-Paul Bahary, directeur des services professionnels du CHUM et chef du département de radio-oncologie du CHUM. Ils ont été accueillis par Luc Blanchette, président du C.A., Mario Provencher, maire de la Ville de Rouyn-Noranda, Huguette Lemay, directrice générale ainsi que par tous les membres du comité de direction. De plus, le comité d'experts était accompagné par des membres de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, soit Lise St-Amour, présidente-directrice générale, Dr François Desbiens, directeur des affaires médicales et universitaires et d'Élizabeth Larouche, adjointe à la direction des affaires médicales et universitaires.

**« démontrer la conformité du CSSS de Rouyn-Noranda à tous les critères pertinents et essentiels pour le développement d'un tel service. »**

Cette visite a permis de démontrer la conformité du CSSS de Rouyn-Noranda à tous les critères pertinents et essentiels pour le développement d'un tel service. Un document complet et détaillé a été remis aux visiteurs et le contenu a été présenté par Dre Annie Léger et Huguette Lemay. Cette dernière a tenu à préciser, entre autres, l'appui important manifesté par la communauté locale et par la municipalité.

Une visite de l'hôpital était incontournable! Des membres du comité de direction ont guidé les experts à travers les différents services à l'hôpital et ils ont été accueillis par le personnel de plusieurs unités. La rencontre s'est terminée par une discussion entre le comité d'experts et une vingtaine de médecins et professionnels œuvrant au CSSS de Rouyn-Noranda.

La directrice générale Huguette Lemay tient à remercier les membres de l'organisation pour leur mobilisation lors de cette journée bien spéciale. Les recommandations du comité d'experts devraient être connues sous peu et vous en serez informés rapidement. Il est clair que ce projet n'en est qu'à ses débuts, mais les résultats ne peuvent qu'être positifs pour la population de l'Abitibi-Témiscamingue.

Sur la photo ci-haut, le maire Mario Provencher réitère l'appui de la Ville de Rouyn-Noranda. De gauche à droite, Huguette Lemay, Mario Provencher, Luc Blanchette, Dre Carolyn Freeman et Dr Jean-Paul Bahary.

